

# 「オンライン面会の手引き」

## 面会方法

- ・ Skype アプリを開き別紙の説明に沿って下記に記載されている QR コードを読み取ってください。

八雲総合病院面会用 QR コード



- ・ 面会病棟の画面が開きますので、別紙説明通り面会時間開始前にメッセージ「患者〇〇の家族 〇〇です」とコメントを送信してください。
- ・ 面会時間になりましたら病院側から御家族様の Skype へカメラ通話を開始させていただきますので着信がありましたらお受け取り下さい。
- ・ 1回の面会時間10分までとさせていただきます。
- ・ 患者様の状況によって実施できない場合がありますので御了承ください
- ・ オンライン面会終了後、御家族様のプライバシー保護の為に院内端末から通話履歴は削除させていただきます。

## その他注意点

- ・ オンライン面会は Skype アプリによるビデオ通話になります。通話料金は掛かりませんが、データ通信料が発生するため Wi-Fi などのインターネット環境での使用を推奨します。
- ・ 当院 Skype アカウントに関しましてはオンライン面会専用なっています。日常の通話連絡やメッセージでの対応は出来ませんので御了承ください。
- ・ 使用機器の操作についての対応は致しかねますのでご了承下さい。

その他ご不明な点は八雲総合病院地域医療連携課までご連絡ください。

電話 0 1 3 7 - 6 3 - 2 1 8 5